

OK.340.1.2015

Zaproszenie do złożenia oferty cenowej
na świadczenie usług informatycznych

I. Nazwa i adres Zamawiający

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie
ul. Wojska Polskiego 5A/12, 11-700 Mrągowo
tel. 89 741-33-07
e-mail: gops_mragowo@wp.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatycznych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie, a w szczególności:

- 1) przeprowadzanie bieżącej konserwacji i aktualizacji programów komputerowych,
- 2) przeprowadzanie instruktaży i konsultacji w zakresie obsługi komputerów i oprogramowania zainstalowanego na stanowiskach pracy,
- 3) określanie potrzeb w zakresie zakupu sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- 4) nadzorowanie nad przeprowadzaniem archiwizowania baz danych,
- 5) czuwanie nad bezpieczeństwem sieci, jej zabezpieczeniem i rozbudową,
- 6) instalowanie aplikacji na komputerach znajdujących się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie,
- 7) nadzorowanie nad sprzętem komputerowym, diagnozowanie i usuwanie problemów związanych z naprawą sprzętową (odpłatność wyłącznie za podzespoły po stronie Zamawiającego) oraz nad oprogramowaniem zainstalowanym u Zamawiającego,
- 8) pełnienie obowiązków wynikających z wdrożonej u Zamawiającego Polityki Zarządzania Systemami Informatycznymi oraz Polityki Bezpieczeństwa Informacji – ASI, dokonywanie zmian oraz aktualizacji dokumentów związanych z przestrzeganiem ustawy o ochronie danych osobowych,
- 9) dobór, instalowanie i przywracanie systemów operacyjnych,
- 10) konfigurowanie sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail,
- 11) prowadzenie czynności związanych z opieką gwarancyjną nad sprzętem komputerowym i sprzętem peryferyjnym - obecnym i zakupionym w trakcie trwania umowy, dostarczenie do serwisu gwarancyjnego w przypadku uszkodzenia podzespołów,
- 12) w sprawach pilnych i awariach niezwłoczny przyjazd na wezwanie.

Zamawiający informuje, że w użytkowaniu na terenie ośrodka jest 13 stanowisk komputerowych opartych na systemie operacyjnym Windows oraz 1 serwer

III. Wymogi niezbędne do realizacji usługi:

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki:

- 1) posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (w celu potwierdzenia do oferty należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie i uprawnienia),
- 2) posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia,
- 3) Wykonawca powinien posiadać minimum 2-letnie doświadczenie w obsłudze informatycznej jednostki samorządu terytorialnego,
- 4) Zamawiający oczekuje utrzymania ciągłości pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, w zakresie objętym powyższym wykazem, w stanie gwarantującym bezproblemowe funkcjonowanie Ośrodka, zgodnie z oczekiwaniami jego pracowników.

IV. Termin realizacji i warunki wykonania usługi:

- wykonanie usługi w okresie od 01 stycznia 2016 r., do 31 grudnia 2016 r., na podstawie umowy o świadczenie usług lub umowy zlecenia,
- Zleceniobiorca będzie świadczył usługi w siedzibie Zleceniodawcy w ustalony dzień tygodnia przez dwie godziny w tygodniu,
- w przypadku szczególnych i nagłych potrzeb, Zleceniobiorca wykonywać będzie zadania na wezwanie Zleceniodawcy,
- rozliczenie odbywać się będzie raz w miesiącu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku na koniec każdego miesiąca kalendarzowego i przedstawionej Zamawiającemu

V. Opis sposobu przygotowania oferty:

Ofertę należy przygotować zgodnie z załącznikiem do niniejszego zapytania wraz z wymaganymi dokumentami w terminie określonym w treści niniejszego zapytania.

VI. Kryteria oceny ofert:

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie

VII. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć do dnia 28 grudnia 2015 roku listownie, kurierem lub osobiście do godziny 15:00 do siedziby Zamawiającego według danych adresowych zamieszczonych poniżej:

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Wojska Polskiego 5A/12
11-700 Mrągowo**

z dopiskiem: **Oferta na świadczenie usług informatycznych**

VIII. Inne postanowienia

Wybór oferty nastąpi zgodnie z Regulaminem w sprawie zasad dokonywania zakupu, dostaw, usług i robót budowlanych na potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro netto, wprowadzonym Zarządzeniem Nr 14/2014 Kierownika GOPS w Mrągowie z dnia 05 maja 2014 r.

Załącznik:
formularz ofertowy,

DYREKTOR
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mrągowie
mgr Elżbieta Mierczak

Formularz Oferty

Na wykonanie zamówienia pod nazwą „Świadczenie usług informatycznych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie” w okresie od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

Dane oferenta:

Nazwa Wykonawcy.....
.....

Adres Wykonawcy.....

REGON (jeśli dotyczy) lub PESEL.....

1. Cena – wynagrodzenie ryczałtowe za 1 (jeden) miesiąc wynosi:

netto.....zł plus podatek VAT.....%, co stanowi **brutto**.....zł
(słownie:.....)

2. W cenie ofertowej uwzględniono wszystkie ewentualne upusty oraz obciążenia finansowe, które w związku z umową z Wykonawcą nałożone są na Zamawiającego.
3. Zobowiązuje/my się do wykonania zamówienia w terminie określonym w zapytaniu ofertowym.
4. Oświadczam/my, że zapoznałem/łam się z zapytaniem ofertowym, przyjmuję warunki w nim zawarte i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
5. Przystępując do udziału w postępowaniu oświadczam/y, że:
- posiadam/my uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - posiadam/y niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające prawidłowe wykonywanie zamówienia,
6. W przypadku przyznania mi zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....
Miejscowość i data

.....
podpis oferenta